Retur/avviksrapport

Kundenr: | **Deres ref:**

Navn: | **Faktura/ordrenummer:**

Beskrivelse av avvik:

☐ Plukkfeil
☐ Registreringsfeil av Norlux
☐ Transportskade*
☐ Feilbestilling/for mye bestilt
☐ Retur fra anlegg
☐ Produktfeil
☐ Annet

NB! ALL RETUR SKAL VÆRE AVTALT PÅ FORHÅND!

*** Ved transportskade:**
Oppdages det transportskade må det omgående gis beskjed til sjåfør og anmerke dette på fraktbrevet og gi beskjed til aktuell selger hos Norlux! All form for skade eller avvik skal rapporteres straks uten ugrunnet opphold.

Retur er avtalt med: | **Dato avtalt:**

STATUS: 1=NY, 2=BRUKT, 3=DEFEKT

Antall	Produktnr:	Beskrivelse	Status	Testet dato/Sign

Kommentarer/årsak/merknad til retur:

Tiltak/beslutning:

Forsendelsesmåte:		
Tollpost: (Tlf: 09300)	Oppgi kundenummer:	0249326 ☐
Post:	Postlapp vedlagt:	☐
Frakt belastes:	Kunde: ☐	Norlux: ☐

Dato/mottatt lager/leder	Dato/saksbehandler

All retur skal være avtalt på forhånd med Norlux AS. Retur av varer uten nødvendig dokumentasjon vil pga manglende sporbarhet ikke bli kreditert kunde. Ikke avtalt retur belastes med et returgebyr på 20% av fakturert pris. Retur i forbindelse med feil leveranser, forårsaket av Norlux AS, krediteres 100%. Bestillingsvarer kan desverre ikke returneres.
Returnert vare må uansett returårsak være opprinnelig levert av Norlux AS. All frakt belastes kunden, med unntak av defekte og feilleverte varer.