

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER VED KJØP AV VARER FRA NORLUX AS

Ved ethvert kjøp av varer fra Norlux AS aksepterer kunden følgende betingelser:

Alminnelige betalingsbetingelser

Alle bestillinger, bekreftede og ubekreftede, effektueres til de på leveringsdagens gjeldende priser. Norlux AS forbeholder seg retten til å endre priser, konstruksjoner, dimensjoner og betegnelser.

Er det inngått særskilt avtale om pris skal likevel Norlux AS alltid kunne justere priser forholdsmessig som følge av endrede valutakurser.

For alle ordrer mindre enn kr. 1.500,- netto fakturert, belastes et ekspedisjonsgebyr på kr. 100,-.

Kunder oppfordres til å samtykke til faktura per e-post. Registrering av e-postadresse og samtykke sendes til post@norlux.no. Ved papirfaktura belastes et gebyr på kr. 45 pr. faktura.

Med mindre annet er fastsatt skriftlig forfaller kjøpesummen til betaling 30 dager etter levering.

Ved betaling etter forfall belastes renter med 12 % p.a.

Miljøavgift

Norlux AS er medlem av RENAS som forestår innsamling av EE-avfall, og alle varer belastes med miljøavgift i henhold til de til enhver tid gjeldende satser på elektriske artikler. Avgiften fremkommer som egen linje i fakturaen og er mva. pliktig. For kunden betyr dette at lyskilder og armaturer kan leveres vederlagsfritt på en avoppsamlingsplassene RENAS AS har etablert i Norge. Kontakt oss for informasjon om din nærmeste oppsamlingsplass eller se renas.no.

Frakt

For alle leveranser, unntatt når varene hentes i vårt lager, beregnes et frakttillegg av netto fakturert beløp:

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Sone 1 – Østlandet 3 % | Sone 2 – Sørlandet 3,5 % |
| Sone 3 – Vestlandet 4 % | Sone 4 – Trøndelag 4 % |
| Sone 5 - Nord Norge 6 % | Sone 6 - Svalbard 9 % |

Ordningen er basert på NELFO's gjeldende satser med 0-punkt i Oslo. Ved eventuelle ekspressforsendelser skal frakttillegg avtales særskilt. I tillegg beregner vi 0,5 % i transportforsikring. Disse to tilleggene fremkommer som et beløp på faktura.

Særlige betingelser ved kjøp av lyskilder

Kjøpesummen forfaller til betaling 15 dager etter levering.

Det beregnes en fast frakt på kr 125,- per ordre. I tillegg kommer transportforsikring på 0,5 % av netto fakturert beløp.

Levering

Norlux AS har intet ansvar for leveringsforsinkelser som skyldes force majeure. Forsinkelser av slike årsaker gir ikke kjøperen rett til å trekke sine bestillinger tilbake, oppheve leveringsavtaler og kontrakter eller stille erstatningskrav av noen art.

I alle andre tilfeller er Norlux AS' erstatningsansvar som følge av forsinkelse begrenset til 15 % av kjøpesum eks. mva.

Salgs pant

Norlux AS har salgspant i enhver levert vare inntil kjøpesummen med tillegg av omkostninger er betalt i sin helhet, jf. panteloven §§ 3-14 til 3-22.

Retur

Retur av varer skal avtales skriftlig og må skje innen 90 dager fra levering.

Ved retur uten skriftlig avtale kan Norlux AS velge å fastholde kjøpet eller ta varen i retur mot et returgebyr på 20 % av fakturert beløp, dog ikke lavere enn 200 kr eks mva.

Retur må i alle tilfeller skje i original emballasje med vedlagt og utfyllt returskjema merket med pakkseddel eller fakturanummer. Retur skjer for kundens regning og risiko så fremt ikke annet er avtalt. Eventuelle mangler eller feil med returnerte varer blir belastet kunden.

Norlux AS forbeholder seg retten til ikke å akseptere retur, herunder ved spesialutførelser/ikke ordinære lagervarer.

Reklamasjon

Norlux AS mangelsansvar er begrenset til defekter som er en konsekvens av produksjonsfeil, samt transportskader frem til risikoens overgang.

Kunden plikter å kontrollere og anmerke transportskade og manko i levering til transportør ved mottagelsen. Transportskader og manko som burde vært avdekket ved slik kontroll kan ikke senere gjøres gjeldende.

Retten til å gjøre mangel gjeldende tapes dersom kunden ikke innen en åtte dager etter mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget, gir Norlux AS skriftlig melding som angir at det gjøres gjeldende mangel og hva slags mangel det gjelder. Norlux AS' ansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til ett år etter levering.

Pakkseddel- og fakturanummer skal alltid oppgis ved reklamasjon.

Norlux AS fraskriver seg under enhver omstendighet ethvert ansvar for:

- kostnader til feilsøking i anlegg,
- alle former for indirekte tap og i enhver situasjon, herunder driftsavbrudd, avsavn, tapt fortjeneste og følgeskade,
- feil som skyldes feilaktig bruk og/eller montering,
- produkter som er montert under andre forhold enn de som er forutsatt eller beskrevet i monteringsmateriell, og
- produkter som er benyttet i provisoriske anlegg.

Ved mangel som Norlux AS og/eller selskapets leverandører er ansvarlig for har leverandøren en ubetinget rett til utbedring.

Utbedringsmåte skal avklares med Norlux AS. Eventuelle reparasjoner som utføres på stedet etter kundens anmodning betales av Norlux AS kun når dette er godkjent før reparasjonen finner sted. En anmodning om forannevnte skal innholde kostnadsoverslag i skriftlig form og være bekreftet av Norlux AS.

Ved salg fra Norlux AS til forbruker gjelder nevnte bestemmelser om reklamasjon med de begrensninger som følger av forbrukerkjøpsloven, jf. § 3 første ledd. Forbrukerkjøpsloven finnes blant annet på www.lovdatabank.no.

Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med kjøp omfattet av disse betingelsene skal søkes løst i minnelighet, og ellers behandles etter norsk rett og ved Tønsberg tingrett som avtalt vernetting

Salgs- og leveringsbetingelsene er revidert per 1. mai 2011.